

福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程【チームリーダー編】 福祉施設監督者研修 アンケート

申込者数 30 名 参加・修了者数 26 名 アンケート回収 26 名 (100%)

選択式設問

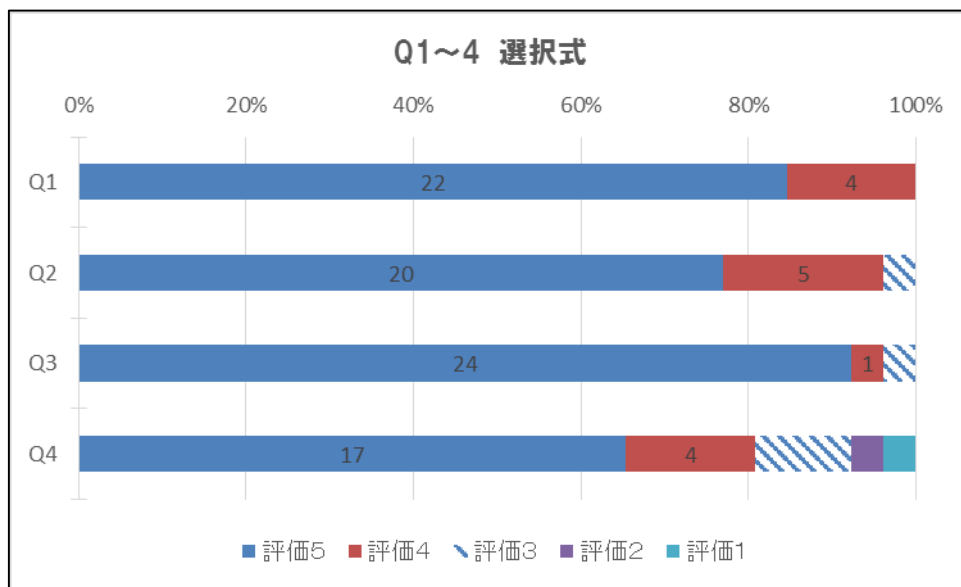
Q1 今回の研修について、あなたの満足度は？

Q2 講義はわかりやすかったですか？

Q3 この研修の受講を同僚や部下の方にも勧めたいと思いますか？

Q4 開催日程（秋・2日連続）はどうでしたか？

回答結果



平均（参考）

Q1	Q2	Q3	Q4
4.85	4.73	4.88	4.35

Q1 特記事項

自分の中には全くなかった気づき!!がたくさんあり、大変勉強になりました。
他の人に話したら中堅受けたかった。今の自分は中堅て方が多数いた。やはりリーダーと中堅の日程を逆にすべき
話が長い
熱い気持ちになりました
気づきがたくさんあった

Q2 特記事項

横文字カタカナが苦手でその意味を考え結びつけるのに苦労した為
とても親切でわかりやすいです
実感、体感型でおもしろかった
話す速度が速く感じた
僕の頭ではついていけない部分もあったが、感覚的にわかりやすかったです。
切れ目なく喋るので、「今、コレ何の話?!」ってなる。

Q3 特記事項

出来ましたら先生に法人の方へおいていただけたら絶対良いと思いました。
既に勧めてます
スキルアップできるので勧めたいです
この研修とても大事だと思いました
上司にすすめたい

Q4 特記事項

どの時期も忙しいのは変わらないので、日程の都合つけていつでも参加できるようにすれば良いかと思います。
自分には良いタイミングでした
充実したので良かったです
濃い2日間になりました

- 受講者の満足度は「極めて高い」ものとなっている。様々な言葉で、受講者の置かれている現場・現状を解説され、どのように向き合えばよいのかということを示唆する内容となっているため、研修に不慣れな受講生にとってはピッチが早く感じた方がいたことも窺えるが、全体としての評価は高い。
- 月末の2日間という日程であったため、評価1を付けた方がいた。2日連続ということに対する不満は見られなかった。

Q5 研修受講後のあなたの率直な感想を教えてください

レベルが高かったです 学ぶべきこと気づきが多く、 <u>もっと勉強しなければ</u> と思いました。一から洗いなおします
事前学習に時間を当てるのがとても大変でしたが、とても多くの学びがあり <u>今後の自己成長と職場環境向上、利用者生活の質向上につなげていきたい</u> と思いました。
自分の意見、思い、考え方が、 <u>がらりと変わりました</u> 。新たなスタートをしたいと思っています。
とても有意義に体験させて頂きました。
人前で話すのは苦手だが、自分の為になり とてもわかりやすく勉強になった。
テキストの内容は難しいと思いましたが、研修がとても分かりやすかったです。
参加型、グループワークを通じて、人間関係をつくり <u>楽しい雰囲気</u> で行えた。
2日間本当に自分のためになる研修でした。 <u>1つ1つの内容が心の中まで入ってくる様で初めてのスタイルの研修でとてもよかったです</u> 。
自然に頭に入り、勉強になりました。まったく眠くなりませんでした。
今後の自分変化を周りに感じてもらえるように、この研修をいかしていきたい。と力がみなぎっています。
自分自身と向き合いたいと思います
研修に参加できてよかったです。コミュニケーションをもっととって、自分に自身を持てるようにしたいです。
もう一度 <u>自分の進むべき道を考える良い機会</u> でした(昨年から1年たち)
勉強になりました。
次回は中堅職員研修を受けたいです
自分を見つめ直す機会を頂き、将来に自信をもってスキルアップし責任感がもてるようになりました。ありがとうございました。
自分の勉強不足を感じました
視野が広がりました(考え方など)
おもしろかった。楽しく学ぶ事が出来ました。もっとしっかり事前学習出来てれば、もっと身になったんだろうな。次はやるぞ！
<u>自分が求めていた事が全てこの研修で得られたと思います。</u>
先生、知識、知恵がすばらしいです。 また、会いましょう。
・自分の価値観で判断しない、人の思いに、声に、態度に真剣に向き合い肯定する ・自信を持つために今日から取り組んでいく
過去に感情をもってふり返っていることで、適切な未来が見えてないことがあったなと感じました。とてもよい講習ありがとうございました。
とても楽しい研修でした。楽しいだけでなく今回学んだ事を職場でいかしていきたいです。
教えて頂いた事、自分で考え今 <u>すぐ実践できそうなことが生まれてきた</u> ような感じがしました。 明日、いや、今からでも仕事を頑張っていきたいと思いました。
よー喋る人やなーと思ってましたが、最期、一人一人にきちんとコメントを出しているのを見て、その向き合う姿勢がすばらしいな、と思いました。良い所だと思うので、是非このまま伸ばして下さい。

Q6 講師の印象に残った言葉を教えて下さい。

2mm、内的視野、対話
伊集院昭彦
"2mm水準"、"料理人"
時間厳守
2mmの違い
内的対話
情で人は動く
2mmの違い
魅力のあるリーダー
魅力ある仕事、職場
まったく台本がなく、話し続けていたことに感心させられたと同時にとても、うらやましく思いました。自分にも欲しい！
あの時、魅力的な自分だったか
自分を好きになれるのか
2mmの違い
人は情で動く
未来過去
PDCA
水と野菜、運動
1week後の自分を見据えて継続します
PDCA
ラポール
内的対話

インパクト	<table border="1"> <thead> <tr><th>抽出語</th><th>出現回数</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2mm</td><td>7</td></tr> <tr><td>PDCA</td><td>5</td></tr> <tr><td>自分</td><td>5</td></tr> <tr><td>内的(対話)</td><td>5</td></tr> <tr><td>違い</td><td>3</td></tr> <tr><td>魅力</td><td>3</td></tr> <tr><td>情</td><td>2</td></tr> <tr><td>人</td><td>2</td></tr> <tr><td>水準</td><td>2</td></tr> </tbody> </table>	抽出語	出現回数	2mm	7	PDCA	5	自分	5	内的(対話)	5	違い	3	魅力	3	情	2	人	2	水準	2
抽出語		出現回数																			
2mm		7																			
PDCA		5																			
自分		5																			
内的(対話)		5																			
違い		3																			
魅力		3																			
情		2																			
人		2																			
水準		2																			
PDCA																					
マネジメントはPDCA																					
水準を2mm上げる。																					
内的対話																					
自己決定(を成し遂げることが)が自信になる。																					
まずは自分																					
相手に合わせること！																					
PDCA！																					
忘れないように頭にたたきこみます！																					
内的対話																					
・2mm挙げる！																					
・身体の状態が上がれば思考も前向きになる																					
・最後は拍手でやる！																					

- Q5 及び Q6 においては、記述形式にもかかわらず 100%の回答があった。
- 自らの進むべき「道筋」を自律して探るといったキャリアパス研修においては、受講生に強いインパクトを残すかということも問われてくる。小さなことの積上げが重要であることを「(昨日-今日-明日の自分において) 2mmの違い(向上)を意識する」という言葉で解説がなされているため、2mmが上位にきている。
- 監督者層対象ということもあり、マネジメントにおいてPDCAの重要性を強調されていたのでPDCAが上位となっている。標準テキストではトランジションサイクルとセットになっているが、各業務における小さなPDCAを意識することの重要性が講義内で頻出していた。

講師へのメッセージ

わかりやすく熱がありました
多くの学びがありました。次回は管理職員コースでお会いできるように努力していきたいと思います。
色々学びました。ありがとうございます。考え方、想い方など、人それぞれ、たくさん方法があると知りました。現場へ戻り、やってみます。先生と出会えてよかったです。
今後のご活躍を期待しております。
本当に2日間ありがとうございました。伊集院先生には悩みを聞いてもらい、感謝しています。
インパクトのある研修(気づき)ありがとうございました。
対人援助職という立場では、人間関係の重要性が仕事を左右すると感じた印象に残る言葉ばかりでした。ありがとうございました。
これからも、楽しい講義をお願いします。
研修となると、眠くなる!!イメージがとて強かったのですが、全くそんな事はなく、とても引きつけられ、自分への自信を教えられ感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。
グループワーク、こまめに変える事で、日頃の自分に気付きました。今日から自分自身と向き合う強さ、時間、ゆとりを持ってキャリアデザインをきざんでいきたいと思いました。
2日間ありがとうございました。全く自信がなく、パニック状態の頭が、少しおちついた様に思えます。明日から2mmの違い、コミュニケーションをとり、年下でも信頼のできるリーダーになりたいと思います。
来て居た人が話す「えー俺も中堅から受けたかったなあー」と意見が多く、少しもったいなかった。とても元気ハツラツで内容の解りやすい講義とグループワークでした。緊張と緩和の絡んだ楽しい研修でした。
日々の仕事でPDCAを活用していき、信頼を得れるようがんばっていきます。ありがとうございました。
良いリーダーになれるように努力します
とても楽しかったです
楽しく自己改革を進めていきます！ ありがとうございました。
伊集院先生に出会えて本当に良かったです。 ありがとうございました。 この研修で学んだ事はモノにします。
僕はクリスチャンですがとっても聖書と共通？している所があり、わかりやすかったです！ もう一年、忘れることはないでしょう！ありがとうございました！
常に興味を魅かれつづけました。 ありがとうございました。
どうして出来ないんだろう。何を今までやってたの？まだ終わってないの？時間、上司、部下との間で否定的なことばかりでしたが、自分の経験を部下におしつけてはいけません!!と、はっと気づかされました。ありがとうございました。もっともっとお話をうかがいたいことたくさんあるのですが、またの機会にとっておきます！
すごくポジティブな方だなと思いました。 ネガティブはにがてなのでとても楽しかったです。
先生の話し方、内容、声、トーン大変良かったです。 グイグイ引き込まれ、退屈できない研修でした。 2日間ありがとうございました。
肩書き多過ぎ！

【まとめ】

非常に満足度が高く、かつ効果的な研修が提供されたと考える。

ただし、これは講師の伊集院昭彦氏の力量に負うところが大きい。同研修の導入を予定しているさいたま市社協の視察者も「他市の研修と雰囲気が違う」と述べられていたが、受講生と積極的にコミュニケーションを取りながら、肯定し動機付ける伊集院氏のスタイルは高い効果を生んでいると考える。

また、前年度受講者の勧めで参加した方も数名おり、本研修が定着の兆しを見せていることもあり、今後も伊集院氏の力添えをいただきながら、継続的に研修を提供していきたいと考える。